

Conditions générales acheteurs

NABeds · NA Marrakech Tours · Version du 26 octobre 2026

1 Parties et objet

Les présentes conditions s'appliquent entre NA Marrakech Tours, agence de voyages agréée par le Ministère du Tourisme (licence ODV-34475, RC Marrakech 180917), exerçant sous la marque NABeds (« NABeds »), et tout tour-opérateur, agence de voyages ou DMC professionnel (« l'Acheteur ») qui réserve des prestations d'hébergement auprès de NABeds.

Elles complètent tout accord particulier signé entre les parties, qui prévaut en cas de contradiction.

2 Les trois façons de se connecter à NABeds

Réseau Travelgate (CoreX) : activation de nos établissements via la plateforme Travelgate, pour les Acheteurs déjà connectés à ce réseau (mise en service en cours).

API directe : disponibilités, tarifs et réservations en temps réel, intégrés au système de l'Acheteur (sur demande, après validation technique).

Portail B2B : recherche, réservation et vouchers en ligne avec un identifiant personnel, pour les Acheteurs sans connexion (ouverture prochaine).

En attendant, les tarifs peuvent être transmis sous forme de grille tarifaire, et les réservations faites par e-mail à contracting@nabeds.com.

3 Tarifs et protection tarifaire

Les tarifs communiqués par NABeds sont des tarifs nets, confidentiels et réservés à l'Acheteur. L'Acheteur fixe librement son prix de vente, dans le respect des règles ci-dessous.

L'Acheteur s'engage à : (a) ne jamais publier ni afficher les tarifs nets NABeds sur un site, un comparateur ou une application grand public ; (b) ne pas proposer au public une chambre seule à un prix inférieur au prix public de l'établissement ; (c) respecter l'obligation de vente en package lorsqu'elle est indiquée pour un établissement ; (d) ne pas revendre les tarifs à un autre grossiste ou bedbank sans accord écrit de NABeds.

Tout manquement à ces règles autorise NABeds à suspendre immédiatement l'accès de l'Acheteur à tout ou partie des établissements, et à résilier la relation sans préavis.

4 Réservations

Selon l'établissement, la réservation est confirmée immédiatement (vente libre ou établissement connecté) ou sur demande, avec une réponse sous 24 heures ouvrées.

Chaque réservation confirmée donne lieu à un voucher NABeds, que le client présente à son arrivée. Les noms des clients doivent être communiqués au plus tard 7 jours avant l'arrivée.

5 Paiement

Sauf conditions de crédit convenues par écrit, chaque réservation est payée au plus tard 7 jours avant l'arrivée, par virement bancaire sur facture NABeds. Les réservations faites à moins de 7 jours de l'arrivée sont payables immédiatement.

Les tarifs sont exprimés en euros ou en dirhams, selon l'accord. Les frais bancaires de l'Acheteur sont à sa charge. À défaut de paiement à l'échéance, NABeds peut annuler la réservation.

6 Annulation et non-présentation

Les conditions d'annulation propres à chaque établissement sont indiquées au moment de la réservation et s'appliquent à l'Acheteur. Une non-présentation est facturée selon ces mêmes conditions.

Les périodes spéciales (fêtes de fin d'année, galas obligatoires) peuvent avoir des conditions plus strictes, précisées au moment de la réservation.

7 Taxes

Les tarifs incluent la TVA lorsqu'elle s'applique. La taxe de séjour est réglée sur place par le client, sauf mention contraire.

8 Responsabilité

NABeds agit comme intermédiaire entre l'Acheteur et les établissements, qui restent responsables de la bonne exécution de leurs prestations. En cas de délogement, NABeds s'efforce de proposer un établissement de catégorie équivalente ou supérieure.

Aucune partie n'est responsable d'un manquement dû à un cas de force majeure.

9 Données personnelles et confidentialité

Les données des clients sont utilisées uniquement pour exécuter les réservations, conformément à la loi marocaine 09-08 et, le cas échéant, au RGPD. Les tarifs et conditions échangés restent confidentiels.

10 Durée, droit applicable

La relation est à durée indéterminée et peut être résiliée par chaque partie avec 30 jours de préavis écrit, les réservations confirmées restant dues. Les présentes conditions sont soumises au droit marocain ; tout litige non résolu à l'amiable relève des tribunaux de Marrakech.

Pour NA Marrakech Tours (NABeds)
Nadia Amouch, Managing Partner

Pour l'Acheteur
Nom, fonction, date, cachet